

12.03.2020

Coronavirus COVID-19 / Auswirkungen auf unsere Lieferfähigkeit

Sehr geehrter Kunde

Ashcroft verfolgt weiterhin die neuesten Entwicklungen zum Coronavirus COVID-19, nicht nur in Bezug auf die Auswirkungen auf unser Unternehmen, sondern auch auf unsere Freunde, Familien und Mitarbeiter weltweit.

Hier bei Ashcroft haben wir uns die aktuellen Lagerbestände und die sich im Transit befindlichen Artikel angesehen, um festzustellen, dass wir im Allgemeinen über genügend aus China bezogene Teile verfügen, um die Nachfrage in den nächsten Monaten zu decken. Alle unsere chinesischen Direktlieferanten sind derzeit wieder im Einsatz, und wir stehen regelmäßig mit ihnen in Kontakt, um sicherzustellen, dass wir auch weiterhin Teile erhalten, die wir zur Erfüllung Ihrer Aufträge benötigen.

Wir haben auch begonnen, unsere nicht-chinesischen Lieferanten zu befragen, um zu verstehen, welche Probleme oder Verzögerungen sie aufgrund der Ausbreitung des Virus in andere Regionen der Welt haben könnten. Dies ist eine komplexe und sich ständig verändernde Situation, die wir genau und ständig beobachten. Obwohl wir keine aktuellen Lieferprobleme haben, die uns daran hindern, die aktuelle Kundennachfrage zu befriedigen, sind wir uns bewusst, dass sich weltweit und jederzeit etwas ändern könnte. Unser Ziel und unsere Verpflichtung ist es, die Situation regelmäßig zu überwachen und proaktiv zu kommunizieren, ob und wann es Lieferprobleme geben könnte, die sich auf die Lieferungen an Sie auswirken.

Die Lieferkette zu unseren Kunden ist derzeit nicht im Geringsten gefährdet. Sollte sich diese Situation ändern, werden wir Sie umgehend informieren.

Unsere europäischen Verkaufsbüros sind operativ uneingeschränkt tätig. Einige unserer Mitarbeiter arbeiten im Home Office und stehen Ihnen unter den bekannten Telefonnummern gerne zur Verfügung.

Ich wünsche Ihnen und Ihren Familien Zuversicht und Gesundheit in diesen schwierigen Tagen.

Mit freundlichen Grüßen



Vice President Sales & Marketing Europe